

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE

1) ASSURANCE :

Nous sommes assurés en responsabilité civile pour nos activités (chaque moniteur dispose également d'une responsabilité civile professionnelle). Toutefois, il est fortement conseillé d'être assuré individuellement pour les dommages causés ou subis lors d'incidents ou d'accidents :

- N'ayant pas de rapport direct avec la pratique des activités.
- Ne résultant pas d'une faute du moniteur ou d'une défaillance du matériel.

2) CONDITIONS DE PARTICIPATION :

- Nos activités sont ouvertes à tous, néanmoins suivant les activités et parcours, certaines conditions sont à en prendre en compte : limite d'âge, savoir nager, niveau technique ou physique. Pour connaître ces conditions, veuillez- vous reporter aux activités consultables sur notre site internet www.face-sud.com.
- Pour l'activité canyoning, **il est impératif de savoir nager**. Les enfants ne sachant pas ou peu nager doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte (1 enfant par adulte).
- Vous ne devez pas faire l'objet d'une contre-indication médicale à la pratique de l'activité choisie.
- **Important** : Vous ne faites pas l'objet d'une contre-indication médicale, mais vous êtes dépendant de soins ou de traitements médicaux spéciaux particuliers, ou encore votre état de santé nécessite une attention particulière, **vous devrez impérativement en informer le moniteur avant le départ de l'activité**.

3) INSCRIPTIONS ET RESERVATIONS :

Vous pouvez vous inscrire directement à notre bureau, soit nous contacter par message électronique à contact@face-sud.com ou par téléphone au +33(0) 4 75 87 27 23 pendant les heures d'ouvertures. Afin de vérifier à l'avance nos disponibilités. Nous validerons votre inscription dès réception du solde de la (des) prestation(s).

Modes de paiement acceptés : Espèces, chèques bancaires, ANCV, virements bancaires.

Pour les week-end, stages et séjours tout compris, un acompte de 30 % vous est demandé à la réservation. Le solde est à régler 1 mois avant le début du séjour.

Pour les inscriptions groupes, le souscripteur s'engage à informer chacun des participants du contenu des activités, des conditions de participations et de toutes les modalités.

La réservation et le paiement d'une activité impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, sans exception ni réserve par le souscripteur et les participants du groupe.

4) ANNULATIONS DE LA PART DU CLIENT & REMBOURSEMENTS :

Pour les groupes de maximum 10 personnes et les activités ½ journée et journée :

- 1) Si vous annulez jusqu'à 10 jours avant l'activité
-> vous êtes remboursé à 100%
- 2) Si vous annulez jusqu'à 4 jours avant l'activité
-> vous êtes remboursé à 50%
- 3) Si vous annulez à moins de 4 jours de l'activité
-> Aucun remboursement ne sera possible

Pour les groupes supérieurs à 10 personnes et les activités ½ journée et journée :

- 1) Si vous annulez jusqu'à 30 jours avant l'activité
-> vous êtes remboursé à 100%
- 2) Si vous annulez jusqu'à 7 jours avant l'activité
-> vous êtes remboursé à 50%
- 3) Si vous annulez à moins de 7 jours de l'activité
-> Aucun remboursement ne sera possible

Un remboursement en intégralité est effectué **uniquement en cas d'incapacité réelle à réaliser l'activité, sur présentation d'un certificat médical daté au plus tard du jour de l'activité**. Ce remboursement concerne uniquement la personne nommée dans ledit certificat ; exception faite pour les participants mineurs, sous responsabilité de l'adulte accompagnant concerné.

CAS PARTICULIER DES PASS-MULTI ACTIVITÉS :

En cas d'annulation d'une ou plusieurs activités comprises dans un pass multi-activités, **les remises appliquées à ce pass ne seront plus valables**. Le remboursement s'effectuera sur la base d'un recalcul du tarif des activités réellement pratiquées par le client, au tarif standard en vigueur.

5) ANNULATION DE LA PART DE FACE SUD :

Les moniteurs de Face Sud se réservent le droit d'annuler une activité pour des raisons de sécurité (Météorologie, lâchers d'eau E.D.F, crues...) ou pour tous autres cas de force majeure. Dans ces cas, une activité de remplacement sera organisée dans la mesure du possible ou une autre date vous sera proposée. **Si la sortie ne peut être réalisée, la prestation est intégralement remboursée sans pouvoir prétendre à une quelconque autre indemnité.**

► SEUL LE MONITEUR EST HABILITE A ANNULER UNE ACTIVITE EN CAS DE MAUVAIS TEMPS.

CAS PARTICULIER : ANNULATION POUR MANQUE DE PARTICIPANTS :

Face Sud se **réserve le droit d'annuler une activité si le nombre minimum de participants requis pour garantir la sortie n'est pas atteint**. Dans ce cas nous proposons au client un report sur une autre date ou une autre activité équivalente. Si l'activité est annulée par manque de participants, nous nous engageons à informer le client dès que possible par tous les moyens de contact fournis lors de la réservation (téléphone, e-mail, SMS, etc...). Cependant, si le client ne répond pas aux tentatives de contact et ne prend pas connaissance des informations transmises, Face Sud ne pourra être tenu responsable de son déplacement sur le lieu de l'activité annulée. Aucune compensation ne sera dû dans ce cas.

6) DROIT DE REFUS DU MONITEUR

Le moniteur se réserve le droit de **refuser l'accès à l'activité à toute personne dont l'état physique, psychologique ou comportemental ne lui permettrait pas de participer en toute sécurité**. Cette décision peut être prise avant ou pendant l'activité, sans possibilité de remboursement si l'exclusion est justifiée par un manquement aux règles de sécurité ou une fausse déclaration du participant.

7) HEURES DE RENDEZ-VOUS ET RETARDS :

Une heure de rendez-vous est systématiquement communiquée quel que soit la prestation. Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants, nous tolérons un retard de 20 minutes maximum.

► AU DELA DE CE DELAI, LE(S) MONITEUR(S) PARTE(NT) EN ACTIVITE ET AUCUNS REMBOURSEMENTS OU INDEMNITES NE SERA EXIGIBLE.

9) UTILISATION DES IMAGES

Dans le cadre de l'activité, des photos et vidéos peuvent être prises et utilisées par Face Sud à des fins commerciales (site web, réseaux sociaux, supports promotionnels). Si un participant ne souhaite pas apparaître sur ces supports, il peut en informer Face Sud par écrit ou directement auprès du moniteur le jour de l'activité. En l'absence de notification, le participant autorise l'utilisation de son image sans contrepartie financière.

10) PROTECTION DES DONNÉES

Les informations personnelles des clients sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.